

ДОГОВОР ПОСТАВКИ (публичная оферта)

Город Пермь

Общество с ограниченной ответственностью «Торговый дом «Инновация» в лице Генерального директора Старковой Анны Александровны, действующей на основании Устава (далее Поставщик), предлагает всем физическим лицам (далее Покупатель) заключить договор, являющийся публичной офертой (далее Договор) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ.

Договор-оферта - настоящий документ, опубликованный на сайте Поставщика <https://стугорыныч.рф>

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.1.2. Договора.

Акцепт Оферты создает двусторонний договор между Поставщиком и Покупателем.

Покупатель - лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся приобретателем товара по заключенному Договору.

Договор - договор между Поставщиком и Покупателем на поставку товара, который заключается посредством Акцепта Оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Поставщик обязуется отгружать Покупателю, а Покупатель оплачивать и принимать товары в соответствии с условиями Договора.
- 1.2. Акцептом оферты в рамках настоящего договора считается оплата Покупателем товара любым из предложенных способом. Акцепт оферты, в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ создает двусторонний Договор поставки между Поставщиком и Покупателем.
- 1.3. Покупатель, принимая оферту, соглашается с условиями настоящего Договора в полном объеме в соответствии со статьей 421 Гражданского кодекса РФ.

2. ЦЕНА, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 2.1. Розничная цена товара указана на сайте Поставщика, и может корректироваться Поставщиком по своему усмотрению.
- 2.2. Цена товара указывается в Счёте и остается неизменной в течение трех рабочих дней.
- 2.3. Датой оплаты по Договору, считается дата зачисления денежных средств Покупателя в размере суммы Счёта на расчётный Счёт Поставщика.
- 2.4. Покупатель любым удобным способом обязан сообщить Поставщику об оплате товара.
- 2.5. Оплату товара Покупатель может совершить следующими способами:
 - 2.5.1. Безналичная оплата на сайте Поставщика через Яндекс.Кассу.
 - 2.5.2. Оплата наличными курьеру (для Покупателей в г.Пермь).
 - 2.5.3. Оплата в центре выдачи г. Пермь, ул. Пермская д.10 (для Покупателей в г.Пермь).
 - 2.5.4. Оплата наложенным платежом в транспортной компании СДЭК (для Покупателей, которые выбрали способ доставки через ТК СДЭК).
- 2.6. Доставка товара до Покупателя в стоимость товара не включена и оплачивается Покупателем отдельно.

3. ОТГРУЗКА И ПРИЕМКА ТОВАРА

- 3.1. Отгрузка товара в транспортные компании осуществляется в течение двух рабочих дней после оплаты товара, если иное не оговорено Сторонами.
- 3.2. В случае отсутствия товара на складе Поставщика, согласованного с Покупателем ассортимента и количества товара, Поставщик вправе изменить ассортимент и количество товара и согласовать с Покупателем, согласовать новые сроки поставки товара Покупателю.
- 3.3. Поставка товара до Покупателя:
 - 3.3.1. Курьерская доставка до квартиры Покупателя (для Покупателей в г. Пермь).
 - 3.3.2. Доставка через транспортные компании до терминала транспортной компании или до дома Покупателя.
- 3.4. Выбор транспортной компании осуществляется Покупателем совместно с Поставщиком.
- 3.5. Товар отгружается со склада Поставщика до терминала транспортной компании за счет Поставщика.
- 3.6. Поставщик информирует Покупателя об отгрузке товара, сообщает предположительную дату доставки товара, номера накладных и другую необходимую информацию для получения товара.
- 3.7. Покупатель сообщает Поставщику полную информацию, необходимую для отгрузки товара: адрес доставки, ФИО и паспортные данные грузополучателя, контактный телефон.
- 3.8. Информация по п. 3.6. Договора передается Поставщику письменно в течение 1 (одного) дня с даты оплаты товара. В противном случае, срок отгрузки товара увеличивается на время, прошедшее с даты оплаты до получения информации по п. 3.6.
- 3.9. Покупатель обязуется получить товар в течение 7 (семи) календарных дней после поступления товара на склад транспортной компании. Информацию о поступлении товара Покупатель самостоятельно получает от транспортной компании, указанной в уведомлении по п. 3.5. Договора. Любые дополнительные расходы, связанные с неполучением товара в указанный срок, дополнительно оплачиваются Покупателем.
- 3.10. Расходы по доставке товара согласовываются с Поставщиком до момента оплаты и отгрузки товара.

- 3.11. Расходы по доставке товара оплачиваются Покупателем в курьерской или транспортной компании.
- 3.12. Право собственности на товар, а также риск ее случайной гибели и повреждения переходят к Покупателю с момента передачи товара в транспортную компанию, осуществляющую доставку товара.
- 3.13. Упаковка товара должна обеспечивать его сохранность при транспортировке при условии бережного с ним обращения.
- 3.14. При получении товара в транспортной компании, Покупатель обязан осмотреть упаковку товара на предмет наличия повреждений, удостовериться, что товар не был поврежден во время транспортировки.

4. КАЧЕСТВО ТОВАРА И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 4.1. Поставляемый товар должен соответствовать описанию товара на сайте Поставщика.
- 4.2. Гарантийный срок на товар составляет 12 месяцев.
- 4.3. Гарантийные обязательства Поставщика действуют с момента приобретения товара Покупателем в течение всего срока гарантии при соблюдении Покупателем правил эксплуатации товара (Приложение 1).
- 4.4. Гарантийные и не гарантийные случаи описаны в Гарантийных обязательствах Поставщика (Приложение 2).
- 4.5. При получении Покупателем товара с повреждением, которое соответствует гарантийным случаям, Поставщик обязуется заменить детали с повреждением на детали без повреждений. Расходы по доставке деталей, подлежащих замене Поставщиком, оплачивает Покупатель.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны должны исполнять свои обязательства по Договору надлежащим образом. За нарушение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ.
- 5.2. Товар, не соответствующий условию заказа по ассортименту, считается принятым, если Покупатель в течение 3 (трех) рабочих дней после его получения не сообщит Поставщику о своем отказе от товара.
- 5.3. Если Покупатель не отказался от товара, ассортимент которого не соответствует его заказу, он имеет возможность согласовать с Поставщиком в течение 3 (трех) рабочих дней цену принятого товара.
- 5.4. При необоснованном отказе от приемки товара Поставщик возмещает Покупателю стоимость товара за вычетом стоимости доставки товара, подлежащего возврату.
- 5.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Покупателем своих обязательств Поставщик вправе взыскать убытки в сумме неустойки.
- 5.6. Стороны обязаны незамедлительно уведомлять друг друга обо всех случаях изменения своего местонахождения или почтового адреса, банковских реквизитов и других данных, которые могут повлиять на исполнение Договора.
- 5.7. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные условиями настоящего Договора, регулируются нормами действующего законодательства РФ.
- 5.8. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров.
- 5.9. При недостижении согласия споры решаются в Арбитражном суде Пермского края.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор считается заключенным с момента оплаты товара Покупателем. Оплата товара является акцептом (принятием) оферты (Договора) в соответствии со ст. 438 ГК РФ и означает ознакомление и согласие со всеми пунктами Договора. Акцепт оферты является полным и безоговорочным.
- 6.2. Договор действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств по настоящему Договору.
- 6.3. Поставщик вправе самостоятельно вносить любые изменения и дополнения в Договор до его акцепта, информируя об этом Покупателя путем публикации новой версии Договора в сети Интернет на сайте <https://стугорыныч.рф> Новая версия Договора вступит в силу через 5 (пять) рабочих дней с момента публикации Договора.
- 6.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 6.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Поставщиком в случае невозможности поставки товара по Договору, если данное решение принято Поставщиком не позднее 5 (пяти) рабочих дней после даты оплаты товара. При этом Поставщик обязан вернуть денежные средства за товар в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения о расторжении Договора и уведомить Покупателя о расторжении Договора в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия данного решения.

7. РЕКВИЗИТЫ ПОСТАВЩИКА

ООО «Торговый дом «Инновация»

Юр. адрес: 614010, г. Пермь, ул. Куйбышева, д. 107

ИНН 5904255820 КПП 590401001 ОГРН 1115904014874

Счёт №: 40702810014500003343 в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

ИНН: 7706092528 КПП: 770543002 БИК: 044525999

Город: Москва Корр. счёт: 30101810845250000999 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

Контактные телефоны: 8-909-111-31-50, 8-951-951-11-68

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ МЕБЕЛИ ИЗ МДФ

1. Размещение

- 1.1. Мебель необходимо размещать на расстоянии 1 метр от любых нагревательных приборов (радиаторы отопления, эл. обогреватели и т.п.).

Высокая, низкая температура и неожиданные перепады температуры могут повредить мебельное изделие или его часть.

- 1.2. На мебель недопустимо попадание прямых солнечных лучей.

Длительное прямое попадание солнечного света может привести к нарушению цветовых и структурных характеристик отдельных участков мебели.

- 1.3. Влажность воздуха в помещении, где располагается мебель, должна соответствовать 45-60%.

Снижение влажности воздуха ниже предельно допустимого уровня является главной причиной преждевременного старения мебели и потери ее внешнего вида.

Если влажность значительно меньше нижней границы диапазона, например, зимой, при включенном отоплении и закрытых форточках, влажность падает до отметки 15-20%, что приводит к снижению влажности мебели, ее усыханию и появлению трещин.

Для того чтобы избежать рассыхания деревянной мебели, рекомендуется иметь в помещении декоративные источники влаги.

Если влажность окажется существенно выше 60%, например, осенью, в дождливый период, мебель вбирает влагу и разбухает.

- 1.4. Температура воздуха в помещении, где располагается мебель, должна быть в диапазоне 18-25°C.

Значительное изменение температуры в большую или меньшую сторону от рекомендованного диапазона неизбежно приведут к вздутию, оплавлению, отслаиванию лакокрасочного покрытия.

- 1.5. Мебель необходимо устанавливать на ровные поверхности.

Не подвергайте предметы мебели несвойственной нагрузке. Нагрузка на предметы мебели должна распределяться равномерно и не превышать допустимую норму.

- 1.6. Недопустимо ставить мокрые, холодные и горячие предметы на поверхность мебели.

Резкое изменение температуры приведет к вздутию, отслаиванию, изменению цвета лакокрасочного покрытия. Долгое воздействие влаги приведет к разбуханию изделия.

2. Уход

- 2.1. Удалять пыль и грязь с мебели допустимо сухой мягкой тканью. В некоторых случаях можно применить частичное протирание мебели влажной тканью, смоченной раствором воды с добавлением мыла.

Мебель из дерева чувствительна к изменению влажности, поэтому во избежание ее порчи рекомендовано исключить взаимодействие с водой.

- 2.2. Недопустимо попадание ацетона, растворителей и других химических веществ.

- 2.3. Не использовать моющие жидкости и абразивные порошки.

В результате использования непредназначенных средств возможно изменение цвета лакокрасочного покрытия, появления на нем царапин.

- 2.4. Беречь от различных механических ударов и повреждений.

Дерево – мягкий материал, механическое воздействие с усилием на него приведет к появлениям видимых дефектов и вмятин на мебели.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОСТАВЩИКА

При получении мебели в транспортной компании, внимательно осмотрите упаковку товара на целостность, проверьте все детали мебели. В случае обнаружения повреждений упаковки и деталей - обратитесь в транспортную компанию и составьте соответствующий акт, обязательно указав причину – повреждение в процессе транспортировки. Мебель застрахована, транспортная компания обязуется возместить ущерб в результате некачественной транспортировки.

Перед тем, как приступить к сборке мебели, внимательно осмотрите все детали. Если Вы обнаружили видимые дефекты, являющиеся гарантийным случаем, Вам необходимо связаться с Поставщиком и заявить о выявленных дефектах. Поставщик осуществляет замену деталей с видимыми дефектами в том случае, если в результате проведенной экспертизы не будут выявлены следы сборки или эксплуатации товара.

Если в результате эксплуатации Вы выявили скрытые дефекты, Вам необходимо связаться с Поставщиком и заявить о выявленных дефектах. Поставщик осуществляет замену деталей в том случае, если выявленные дефекты являются гарантийным случаем и в гарантийный срок. Гарантийный срок начинается с момента покупки товара и завершается по истечению 12 месяцев.

Поставщик выполняет свои гарантийные обязательства в том случае, если товар эксплуатировался в соответствии с правилами эксплуатации мебели из МДФ.

1. Гарантийные случаи:

- 1.1. *Несовместимость деталей мебели, невозможность сборки и эксплуатации.*
- 1.2. *Некомплектность.*
- 1.3. *Множественные сколы лакокрасочного покрытия.*
- 1.4. *Единичные сколы лакокрасочного покрытия размером более 5 мм.*
- 1.5. *Трещины деталей, толщиной более 0,5мм.*

2. Случаи, не являющиеся гарантийными:

- 2.1. *Нарушение соосности деталей на 3 мм и меньше.*
- 2.2. *Зазоры между деталями 2 мм и меньше.*
- 2.3. *Единичные дефекты лакокрасочного покрытия размером до 5 мм.*
- 2.4. *Деформация лакокрасочного покрытия в результате усиленного стягивания деталей крепежом.*
- 2.5. *Сколы лакокрасочного покрытия, трещины, разбухание деталей и другие дефекты мебели, появившиеся в результате не бережной эксплуатации и при нарушении правил эксплуатации.*
- 2.6. *Шероховатость поверхности деталей.*

В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» в магазин нельзя вернуть мебель надлежащего качества, которая продается в модулях или нуждается в сборке. Поэтому, мы рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с техническими характеристиками мебели, ее габаритными размерами и цветовой гаммой, правилами эксплуатации, и только тогда принимать окончательное решение о приобретении.